



í tu mejor clima.

POLITICA DE CALIDAD

R.B. CLIMATIZACION, S.L., desde su constitución ha prestado servicios en el sector de la climatización, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta su seriedad y su calidad de servicio.

En todas las instalaciones adquirimos el compromiso de suministrar a nuestros clientes los productos y los servicios con la máxima garantía, con el fin de cumplir con sus expectativas y requerimientos en materia de calidad, los requisitos legales y reglamentarios.

Nuestros clientes al escogernos están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto y durante la prestación del servicio, con la seguridad de adquirir un producto con una calidad que colma plenamente sus expectativas y a un coste razonable.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando continuamente el servicio y la atención a nuestros clientes

Solo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto. Comprometidos con ellos mismos, sus compañeros y, por supuesto, nuestros clientes. Mejorando día a día con respecto a nuestros competidores.

Todos los detalles de nuestra POLITICA DE CALIDAD, están recogidos en nuestro Manual de Calidad y Procedimientos de forma simple y dinámica, y es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización.

Esta política de la calidad será revisada con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y de la empresa, y con el fin de la mejora continua en todas las áreas que componen R.B. CLIMATIZACIÓN, S.L.

Antonio Ramírez Beato
Gerente

Hoya del Molino, 46 Ë Bajo Telf.: 957-503359 Fax: 957-517043 14.900 Lucena (Córdoba)

gerencia@rbclimatizacion.com
sat@rbclimatizacion.com
administración@rbclimatizacion.com
comercial@rbclimatizacion.com